

**VIDEO CONFERENCIA “¿CÓMO AFRONTAR LOS CONFLICTOS DE CONSUMO EN EL
COMERCIO ELECTRÓNICO?”**

Dirigida a la ciudadanía con el objetivo de promover su formación en el conocimiento y ejercicio de sus derechos como consumidores frente a un conflicto de consumo que pudiera generarse por la compra de un producto y/o adquisición de un servicio en Internet, poniendo a su disposición los mecanismos de solución de conflictos en materia de protección al consumidor en el Perú.

PROGRAMA

Martes 13 de octubre de 2020

18:00 - 18:05	Palabras de Bienvenida José Purizaca Director de la Escuela Nacional del Indecopi
18:05 - 19:00	Tema:

¿Cómo afrontar los conflictos de consumo en el comercio electrónico?

Expositora:

Wendy Ledesma Orbegozo

Directora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor.

PÚBLICO OBJETIVO	: Ciudadanía
DURACIÓN	: 1 hora lectiva
MODALIDAD	: Virtual
FECHA Y HORARIO	: Martes 13 de octubre de 2020, de 18h00 a 19h00
TRANSMISIÓN	: El webinar se realizará a través de Zoom
INGRESO	: Gratuito



CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorgará constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual a la transmisión.
- Permanecer durante toda la transmisión, los participantes que se retiren antes de la culminación de la charla virtual, no podrán acceder a la constancia de asistencia.
- Respetar y cumplir las normas de convivencia y del Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

INSCRIPCIONES : **REGÍSTRESE AQUÍ**

VACANTES : **LIMITADAS**

EXPOSITORA:

WENDY LEDESMA ORBEGOZO

Directora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, y Secretaria Técnica del Consejo Nacional de Protección del Consumidor. Abogada titulada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con más de 15 años de experiencia en el ámbito público y privado. Cuenta con una Máster en Derecho, Economía y Políticas Públicas por el Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset y la Universidad Complutense de Madrid. Asimismo, tiene especializaciones en el campo de la Gestión y Políticas Públicas por la PUCP, así como en materia de inclusión financiera y análisis económico del derecho. En la gestión que viene realizando en la Dirección, impulsa la incorporación de estrategias de innovación y la medición del impacto de las intervenciones que se vienen realizando en materia de consumidor, así como fomenta que las mismas incluyan un enfoque intercultural y de género.

IMPORTANTE:

Les pedimos cumplir con las siguientes normas de convivencia establecidas para la transmisión:

1. No interrumpir al expositor.
2. No compartir mensajes que no estén acorde al tema
3. Pueden hacer preguntas, sobre el tema, en el chat. Solo se recibirán las preguntas formuladas antes del término de la exposición.
4. No habilitar micrófono o video.
5. Cualquier integrante que no respete las normas de convivencia, será automáticamente retirado de la sala.

Ley de Protección de Datos Personales

Por medio del presente, de conformidad con lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, autorizo a Indecopi (por sí mismo o a través de terceros la utilización y/o tratamiento de mis datos personales (que podrían contener datos sensibles) proporcionados únicamente para recibir información vinculada a la Escuela Nacional del Indecopi, tales como invitaciones a eventos, materiales e información de esta entidad, entre otros. Asimismo, autorizo a Indecopi a compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir dicha información a terceras personas estrictamente con el objetivo de realizar las actividades antes mencionadas.

Asimismo, declaro conocer que podré ejercer mis derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, en cualquier momento, a través de las mesas de partes de las oficinas del Indecopi.