

## TALLER “SISTEMA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y EL CONSUMO RESPONSABLE”

*El presente taller está dirigido a la comunidad universitaria y público en general, con el propósito de promover una cultura de consumo responsable; difundir los derechos y deberes de los consumidores responsables y conocer las buenas prácticas sobre el uso eficiente de los recursos.*

**Chiclayo, 19 de marzo de 2020**

15h00 – 15h30	Registro de participantes
15h30 – 15h40	<b>Palabras de Inauguración</b> Erick Obiol Anaya Coordinador de la Facultad de Derecho de la USMP- Filial Norte
15h40 – 16h10	<b>TEMA 1:</b> Sistema de Protección al Consumidor  <b>Expositora</b>  <b>Vanessa Huaccha Vidaurre:</b> Jefa del Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimo Indecopi Lambayeque  <b>Panel</b>
16h10 – 16h40	<b>Moderadora:</b> Ana Leyva Wong, Jefa de la Oficina Regional del Indecopi Lambayeque  <b>Panelistas:</b>  <b>Gleny Ruiz:</b> Represente de la SBS en Lambayeque <b>José Fernández Vásquez:</b> Docente de la Facultad de Derecho de la USMP- Filial Norte <b>Erik Obiol Anaya:</b> Coordinador de la Facultad de Derecho de la USMP- Filial Norte
16h40 – 17h10	<b>TEMA 2:</b> Consumo Responsable: Buenas prácticas y uso eficiente de los recursos  <b>Expositor</b> <b>Antonio Urteaga Trauco:</b> Presidente de la Comisión del Indecopi Lambayeque
17h10 – 17h50	<b>Panel</b>  <b>Moderadora:</b> Ana Leyva Wong, Jefa de la Oficina Regional del Indecopi Lambayeque  <b>Panelistas:</b>  <b>Luis Bernal:</b> Jefe de la Oficina Regional de Sunass Lambayeque <b>Heracio Prada:</b> Jefe de la Oficina Regional de Osinergmin Lambayeque

	<p><b>Luis Zambrano:</b> Jefe de la Oficina Regional de Osiptel Lambayeque  <b>Silvana Córdova Zárate:</b> Especialista legal del Indecopi Lambayeque</p>
17h50 -18h00	<p>Cierre del Evento</p> <p>Erick Obiol Anaya          Coordinador de la Facultad de Derecho de la USMP- Filial Norte</p>

**DURACION:** 3 horas lectivas

**HORARIO:** Jueves 19 de marzo, de 15h30 a 18h00

**LUGAR:** Universidad de San Martín de Porres.  
 Av. Los Eucaliptos N° 300 - 304, Urb. La Pradera-Pimentel

**INSCRIPCIÓN:** [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

**CERTIFICACIÓN:** Se otorgará constancia digital a los participantes que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser puntuales, llegar minutos antes del inicio de la capacitación y firmar el registro de asistencia.
- Permanecer durante toda la actividad, los participantes que se retiren antes de la culminación del taller no podrán acceder a la constancia de asistencia. Los participantes que lleguen tarde podrán participar del taller, pero no accederán a la constancia.

**INFORMES:** ORI Lambayeque  
 Teléfono: 2247800  
 Anexos: 7401 - 7414  
 Correo electrónico: [mbulnes@indecopi.gob.pe](mailto:mbulnes@indecopi.gob.pe)

**VACANTES:** 200

#### **.EXPOSITORES**

#### **VANESSA HUACCHA VIDAURRE**

Abogada por la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, con estudios concluidos de Maestría en Derecho Empresarial, en la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo. Con Diplomados en Derecho de la Competencia y en Gerencia Estratégica. Asimismo, ha realizado cursos de especialización en Gerencia de la Administración Pública,

Procedimiento Administrativo Trilateral, Protección al Consumidor; así como en Propiedad Intelectual. Docente de la Universidad de San Martín de Porres – Filial Norte.

**ANTONIO URTEAGA TRAUCO**

Ingeniero electrónico por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - UNMSM; con más de 30 años de ejercicio profesional. Magíster en Dirección Empresarial por la Universidad de Piura. Asimismo, posee diplomados de Gerencia en el Sector Público y Nuevas Tecnologías eBusiness por la misma casa de estudios. Ha seguido cursos de Negociaciones en ESAN y Escuela Nacional de Control, y de Auditoría en TIC's. Especialista en telecomunicaciones. Ha sido presidente de la Comisión de la Oficina Regional del Indecopi de Lambayeque, jefe de la Oficina Comercial en Telefónica del Perú S.A.A. de Chachapoyas, jefe del Departamento de Asistencia Técnica y Soporte Clientes Zonal Lambayeque, jefe del Departamento de Operaciones y Mantenimiento Zonal Cusco, coordinador general de Operaciones de Telefonía AVANZIT PERÚ S.A.C. Actualmente se desempeña como docente asociado a la Facultad de Ciencias Empresariales para los cursos de Dirección de Personas, Sistemas de Información Gerencial y Alta Dirección en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

