

VIDEOCONFERENCIA

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SERVICIOS BANCARIOS

El objetivo de la videoconferencia es difundir, orientar y reforzar el conocimiento de los participantes sobre el funcionamiento, principales conceptos, productos y alcances de la diversa normativa sobre los derechos de los consumidores en el ámbito del sistema bancario y financiero.

PROGRAMA

Martes, 07 de febrero de 2023

15h00 – 15h10	Palabras de bienvenida Mabel Lizarzaburu Rodríguez Directora de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi
15h10 – 16h10	Temario <ul style="list-style-type: none">• Principales derechos de los consumidores y obligaciones de las entidades del sistema bancario y financiero• Derecho de información• Obligaciones de medidas de seguridad• Prohibiciones sobre el uso de métodos abusivos de cobranza. Expositor: José Luis Herrera Coordinador Legal en la Comisión de Protección al Consumidor N° 1 de Indecopi
16h10 – 16h30	Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO: Ciudadanía en general

DURACIÓN: 2 horas lectivas

MODALIDAD: Virtual

FECHA Y HORARIO: Martes, 07 de febrero de 2023, de 15h00 a 16h30.

TRANSMISIÓN: Plataforma Zoom

INGRESO: Gratuito

CERTIFICACIÓN: La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual a la transmisión.
- Permanecer durante toda la transmisión, los participantes que se retiren antes de la culminación de la videoconferencia no se les emitirá constancia.
- Respetar y cumplir las normas de convivencia y del Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

Las constancias serán enviadas por correo electrónico en un plazo de (20) días hábiles, posteriores a la realización de la actividad académica.

INSCRIPCIONES: Regístrese aquí

VACANTES: Limitadas

EXPOSITOR: JOSÉ LUIS HERRERA

Abogado por la Universidad Nacional de San Agustín, y especialista en Derecho del Consumidor en las áreas de banca, de seguros y mercado de valores. Ha participado del Programa de Especialización en Competencia Desleal y Regulación Publicitaria por la Universidad del Pacífico (UP) además del Programa de Especialización en Protección al Consumidor y Servicios de Protección al Consumidor por la Universidad del Pacífico (UP). Actualmente se desempeña como Coordinador Legal en la Comisión de Protección al Consumidor N° 1 del Indecopi.

IMPORTANTE

Los participantes deben cumplir con las siguientes normas de convivencia establecidas para la transmisión:

- No interrumpir al ponente, no se debe habilitar el micrófono o la cámara.
- No compartir mensajes que no estén acorde al tema.
- Cualquier integrante que no respete las normas de convivencia, será retirado de la sala.
- Las preguntas se realizan a través del chat, solo se responderán aquellas que estén relacionadas con la temática de la exposición.

Ley de Protección de Datos Personales

Por medio del presente, en conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes autorizan al Indecopi, por sí mismo o por terceros, la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para enviar información, tales como comunicados, invitaciones, materiales o similares de las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual.

Los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales en cualquier momento, gestionándolo a través de las mesas de partes de las oficinas del Indecopi.

PROGRAMA