

VIDEOCONFERENCIA

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SERVICIOS DE TRANSPORTE

El objetivo de la videoconferencia es dar a conocer los aspectos jurídicos del servicio de transporte en el ámbito del derecho de protección al consumidor, tales como las competencias de Indecopi en dicho mercado, los derechos y deberes a considerar al momento de contratar los servicios de transporte, el procedimiento a seguir para la cancelación de un pasaje, demoras al abordar un vuelo, pérdidas y demoras en la entrega de equipajes.

PROGRAMA

Lunes, 23 de enero de 2023

- | | |
|---------------|---|
| 15h00 – 15h10 | Palabras de bienvenida
Mabel Lizarzaburu Rodríguez
Directora de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi |
| 15h10 – 16h10 | Temario <ul style="list-style-type: none">• Competencia de Indecopi en Derecho del Consumidor del Servicio de Transporte de Pasajeros• Infracciones a las normas de protección al consumidor que se pueden presentar durante la prestación de servicios• Marco normativo• El deber de idoneidad en la prestación de servicios de transporte de pasajeros• Casuística <p>Expositora: Ana Karina Carrillo Ángeles
Ejecutivo de la Comisión de Protección al Consumidor N° 3 de Indecopi</p> |
| 16h10 – 16h30 | Ronda de preguntas |

PÚBLICO OBJETIVO: Ciudadanía en general

DURACIÓN: 2 horas lectivas

MODALIDAD: Virtual

FECHA Y HORARIO: Lunes, 23 de enero de 2023, de 15h00 a 16h30.

TRANSMISIÓN: Plataforma Zoom

INGRESO: Gratuito

CERTIFICACIÓN: La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual a la transmisión.
- Permanecer durante toda la transmisión, los participantes que se retiren antes de la culminación de la videoconferencia no se les emitirá constancia.
- Respetar y cumplir las normas de convivencia y del Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

Las constancias serán enviadas por correo electrónico en un plazo de (20) días hábiles, posteriores a la realización de la actividad académica.

INSCRIPCIONES: REGÍSTRESE AQUÍ

VACANTES: Limitadas

EXPOSITORA: ANA KARINA CARRILLO ÁNGELES

Ejecutiva 2 de la Comisión de Protección al Consumidor N° 3. Abogada por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y Magister en Economía, Regulación y Competencia de los Servicios Públicos por la Universidad de Barcelona. Especialidad en derecho administrativo, derecho de competencia y del consumidor.

IMPORTANTE

Los participantes deben cumplir con las siguientes normas de convivencia establecidas para la transmisión:

- No interrumpir al ponente, no se debe habilitar el micrófono o la cámara.
- No compartir mensajes que no estén acorde al tema.
- Cualquier integrante que no respete las normas de convivencia, será retirado de la sala.
- Las preguntas se realizan a través del chat, solo se responderán aquellas que estén relacionadas con la temática de la exposición.

Ley de Protección de Datos Personales

Por medio del presente, en conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes autorizan al Indecopi, por sí mismo o por terceros, la utilización y/o el tratamiento

de los datos personales proporcionados, para enviar información, tales como comunicados, invitaciones, materiales o similares de las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual.

Los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales en cualquier momento, gestionándolo a través de las mesas de partes de las oficinas del Indecopi.

PROGRAMA