

## VIDEOCONFERENCIA

### PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SERVICIOS TURÍSTICOS

El objetivo de la videoconferencia es capacitar a los participantes en los principales derechos y obligaciones de consumidores y proveedores de servicios turísticos.

#### PROGRAMA

**Lunes, 30 de enero de 2023**

15h00 – 15h10	Palabras de bienvenida <b>Mabel Lizaraburu Rodríguez</b> Directora de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi
15h10 – 16h10	<b>Temario</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Marco legal en servicios de turismo.</li><li>• Proveedores de servicios turísticos.</li><li>• Obligaciones de los proveedores.</li><li>• Celebración y ejecución de contratos.</li><li>• Métodos comerciales agresivos y/o engañosos en servicios de turismo.</li><li>• Caso 1.</li><li>• Caso2.</li></ul> <p>Expositora: <b>Pamela Roca Ortega</b> Jefa del equipo resolutivo del Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor de Indecopi</p>
16h10 – 16h30	Ronda de preguntas

**PÚBLICO OBJETIVO:** Ciudadanía en general

**DURACIÓN:** 2 horas lectivas

**MODALIDAD:** Virtual

**FECHA Y HORARIO:** Lunes, 30 de enero de 2023, de 15h00 a 16h30.

**TRANSMISIÓN:** Plataforma Zoom

**INGRESO:** Gratuito

**CERTIFICACIÓN:** La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual a la transmisión.
- Permanecer durante toda la transmisión, los participantes que se retiren antes de la culminación de la videoconferencia no se les emitirá constancia.
- Respetar y cumplir las normas de convivencia y del Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

Las constancias serán enviadas por correo electrónico en un plazo de (20) días hábiles, posteriores a la realización de la actividad académica.

**INSCRIPCIONES:** REGÍSTRESE AQUÍ

**VACANTES:** Limitadas

**EXPOSITORA:** PAMELA ROCA ORTEGA

Titulada en Derecho por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Licenciada en Derecho por la Universidad del País Vasco (España). Estudios de Master en Derecho Económico Europeo en la Universidad del País Vasco (España). Especialista legal en el Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor del Indecopi desde junio de 2019.

### IMPORTANTE

Los participantes deben cumplir con las siguientes normas de convivencia establecidas para la transmisión:

- No interrumpir al ponente, no se debe habilitar el micrófono o la cámara.
- No compartir mensajes que no estén acorde al tema.
- Cualquier integrante que no respete las normas de convivencia, será retirado de la sala.
- Las preguntas se realizan a través del chat, solo se responderán aquellas que estén relacionadas con la temática de la exposición.

**Ley de Protección de Datos Personales**

Por medio del presente, en conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes autorizan al Indecopi, por sí mismo o por terceros, la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para enviar información, tales como comunicados, invitaciones,

materiales o similares de las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual.

Los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales en cualquier momento, gestionándolo a través de las mesas de partes de las oficinas del Indecopi.

# PROGRAMA