

VIDEOCONFERENCIA COMPRAS SEGURAS POR INTERNET

El objetivo de la videoconferencia es comprender los principales aspectos a considerar para comprar por internet en el Perú, en específico para hacer cumplir la normativa de Protección al Consumidor, a través del análisis de la normativa vigente y la jurisprudencia administrativa emitida por el Indecopi.

PROGRAMA

Martes, 21 de noviembre de 2023

15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida
Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi

15h10 – 16h10 **Temario**

- Importancia del comercio electrónico en el mercado peruano actual
- Responsabilidad de los proveedores en el comercio electrónico
- Regulación de Protección al Consumidor:
 - Similitudes y diferencias con el comercio tradicional
 - Cláusulas Abusivas: Términos y Condiciones y, Políticas de Cambios y Devoluciones
 - Solución de controversias: El Libro de Reclamaciones Virtual
 - Patrones oscuros
 - Productos y servicios peligrosos: Alertas de consumo

Expositora: **Rosa Morán**

Especialista de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor Indecopi.

16h10 – 16h40 **Temario**

- Servicios de información especializada del Centro de Información y Documentación del Indecopi

Expositora: **Luz Díaz Falcón**

Especialista del Centro de Información y Documentación del Indecopi

16h40 – 17h00 Ronda de preguntas



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



PÚBLICO OBJETIVO : Ciudadanía en general

DURACIÓN : 2 horas lectivas

MODALIDAD : Virtual

FECHA Y HORARIO : Martes, 21 de noviembre de 2023, de 15h00 a 17h00.

LUGAR : Plataforma Zoom

INGRESO : Gratuito

CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

Las constancias serán enviadas por correo electrónico en un plazo de (20) días hábiles, posteriores a la realización de la actividad académica.

INSCRIPCIONES : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

VACANTES : Limitadas

EXPOSITORAS

ROSA MORÁN

Abogada titulada en Derecho por la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP, especializada en Derecho Administrativo, con competencia profesional en representación internacional, desarrollo de proyectos de innovación y funciones de vocería institucional. Actualmente se desempeña como abogada integrante del equipo de seguridad de productos de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi, que se encuentra a cargo del Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos.

LUZ DIAZ FALCÓN

Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Diploma en Innovación para el Mercado por la Universidad de Leipzig, Alemania. Egresada de la Maestría en Política y Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Actualmente se desempeña como Especialista del Centro de Información y Documentación del Indecopi.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a (escuela@indecopi.gob.pe).

