



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



VIDEOCONFERENCIA COMPRAS SEGURAS EN CAMPAÑAS NAVIDEÑAS

El objetivo de la videoconferencia es comprender los principales aspectos a considerar para comprar en la campaña navideña, en específico para hacer cumplir la normativa de Protección al Consumidor, a través del análisis de la normativa vigente y la jurisprudencia administrativa emitida por el Indecopi.

PROGRAMA

Martes, 05 de diciembre de 2023

15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida
Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi

15h10 – 16h10 **Temario**

- El comercio electrónico y la protección del consumidor
 - Importancia del comercio electrónico
 - Similitudes y diferencias con el comercio tradicional
- Medidas de seguridad para consumidores en sus compras navideñas:
 - Páginas seguras, protección de datos personales y prevención del fraude
 - Cláusulas Abusivas: Términos y Condiciones y, Políticas de Cambios y Devoluciones
 - Solución de controversias: El Libro de Reclamaciones Virtual
 - Patrones oscuros
 - Productos y servicios peligrosos: Alertas de consumo

Expositora: **Rosa Morán**

Especialista de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor Indecopi.

16h10 – 16h30 Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO : Ciudadanía en general



PROGRAMA



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPÍ



DURACIÓN : 2 horas lectivas

MODALIDAD : Virtual

FECHA Y HORARIO : Martes, 05 de diciembre de 2023, de 15h00 a 16h30.

LUGAR : Plataforma Zoom

INGRESO : Gratuito

CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

Las constancias serán enviadas por correo electrónico en un plazo de (20) días hábiles, posteriores a la realización de la actividad académica.

INSCRIPCIONES : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

VACANTES : Limitadas

EXPOSITORA

ROSA MORÁN

Abogada titulada en Derecho por la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP, especializada en Derecho Administrativo, con competencia profesional en representación internacional, desarrollo de proyectos de innovación y funciones de vocería institucional. Actualmente, se encuentra cursando una Maestría en Derecho Digital y se desempeña como abogada integrante del equipo de seguridad de productos de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi, que se encuentra a cargo del Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a (escuela@indecopi.gob.pe).

