

## VIDEOCONFERENCIA "EL ABC EN LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS"

El objetivo de la videoconferencia es explicar los derechos y deberes del consumidor financiero, así como distinguir las competencias respectivas del Indecopi y la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), en el trabajo que realizan para garantizar la transparencia en el sistema financiero y bancario, y en la protección efectiva de los derechos del consumidor.

### PROGRAMA Jueves, 9 de mayo de 2024

PROGRAMA

10h00 – 10h10 Palabras de bienvenida  
**Ana María Salazar Laguna**  
Directora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección al Consumidor del Indecopi

10h10 – 11h00 **Temario**

- ¿Quién es el consumidor financiero?
- ¿Cuáles son los derechos y deberes del consumidor financiero?
- ¿Cuáles son las entidades competentes para proteger y defender los derechos del consumidor financiero?
- ¿Cuáles son las medidas implementadas por la SBS en protección de los consumidores vulnerables en los servicios financieros: personas con discapacidad, adultos mayores y poblaciones originarias?

**Expositora: Yvonne Rosario Vicente Quispe**  
Analista Principal del Departamento de Servicios al Ciudadano de la Superintendencia Adjunta de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera de la SBS

11h00 – 11h45 **Temario**

- Competencias del Indecopi en la protección de los consumidores financieros
- Principales conflictos derivados de la prestación de servicios financieros y bancarios

**Expositor: José Luis Herrera Pachari**  
Ejecutivo 1 de la Comisión de Protección al Consumidor N° 1 del Indecopi

11h45 – 12h00 **Ronda de preguntas**

**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de Ministros

INDECOPI



- PÚBLICO OBJETIVO** : Asociaciones de Consumidores y ciudadanía en general
- DURACIÓN** : 2 horas lectivas
- MODALIDAD** : Virtual
- FECHA Y HORARIO** : Jueves 9 de mayo de 2024, de 10h00 a 12h00.
- LUGAR** : Plataforma Zoom
- INGRESO** : Gratuito
- CERTIFICACIÓN** : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:
- Inscripción correcta.
  - Ingreso puntual.
  - Permanecer durante toda la actividad académica.
  - Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

**INSCRIPCIONES** : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

**VACANTES** : Limitadas

#### EXPOSITORES

##### YVONNE ROSARIO VICENTE QUISPE

Abogada por la Universidad Mayor de San Marcos, con estudios de maestría en Gestión Pública por la misma universidad; y, especializaciones en Derecho Administrativo Sancionador, Derecho del Consumidor, Derecho Bancario y de Seguros. Trabajó en la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi; y, actualmente, es Analista Principal del Departamento de Servicios al Ciudadano de la Superintendencia Adjunta de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera de la SBS.

##### JOSÉ LUIS HERRERA PACHARI

Abogado especialista en Derecho del Consumidor en las áreas de banca, seguros y mercado de valores. Egresado del Posgrado en Economía y Finanzas aplicadas al Derecho por la Universidad Pompeu Fabra (UPF) y de la Maestría de Derecho Civil y Comercial por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Actualmente se desempeña como Coordinador Legal (Ejecutivo 1) en la Comisión de Protección al Consumidor N°1 de la sede central del Indecopi.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a ([escuela@indecopi.gob.pe](mailto:escuela@indecopi.gob.pe)).

